

Tilaus- ja toimitusehdot

Voimassa 1.8.2020 alkaen

Seuraavat sopimusehdot sisältävät Design Satamakadun tilauskaupan ja sen asiakkaiden välisen kaupankäynnin ehdot. Nämä tilaus- ja toimitusehdot koskevat ainoastaan Design Satamakadun tilauskaupassa tehtyjä tilauksia.

Sopimusehdoissa ja niiden noudattamisessa sovelletaan Suomen lakia ja hyvää kauppatapaa.

1. Tilauskauppa

Design Satamakatu Oy

www.designsatamakatu.fi

Y-tunnus 3092595-2

Puhelin +358 50 304 3130

Sähköposti info@satamakatu.fi

Design Satamakatu myy verkossa tuotteitaan täysi-ikäisille yksityishenkilöille ja yrityksille. Tuotteiden hinnat sisältävät arvolisäveron 24%.

2. Tilaaminen

Ostaminen tapahtuu valitsemalla tuotteita tilauskoriin ja lähettämällä kori meille. Kohdassa "lisätietoja" voi lähettää tuotteeseen tai toimitukseen liittyviä kysymyksiä. Samoin on mahdollista pyytää tarjousta suuremmista eristä tai varmistaa esimerkiksi tapettien menekkiä. Liitteenä voi lähettää tietoja kuten kuvia sisustettavasta kohteesta ja pohjapiirrosta. Tiedot käsitellään luottamuksellisesti (Tietosuojaseloste). Tilatessasi tilauskaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin. Tilaaja on aina vastuussa tilaamiensa tuotteiden itse valituista ominaisuuksista, ja velvollinen tarkistamaan ne halutuiksi ennen tilauksen lähettämistä eteenpäin.

Kun kori on valmis, asiakas lähettää tilauksen tietoineen meille. Tilauksessa asiakkaan tulee ilmoittaa nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Tilauksen saapuessa tarkistamme tuotteiden saatavuuden ja ilmoitamme siitä asiakkaalle sähköpostitse. Tässä yhteydessä ilmoitamme myös toimituskulut sekä arvioidun toimitusajan asiakkaalle. Mikäli tilattua tuotetta ei ole saatavilla, voimme tarjota tilalle vaihtoehtoisia tuotteita. Tilaus tulee voimaan, kun asiakas hyväksyy tilausvahvistuksen vastaamalla hänelle lähetettyyn sähköpostiin. Tämän jälkeen tilaus on sitova. Tilausvahvistuksen hyväksytyään asiakkaan on katsottu hyväksyneen tilaus- ja sopimusehdot, tuotteen ominaisuudet, voimassa olleet tarjoukset ja toimitusajat, ja ymmärtäneen informaatiokuvakkeiden sisällön, esimerkiksi sen, että tuotteen väri voi luonnossa poiketa nettikaupan sivuilla esitellyistä värimalleista.

Design Satamakatu on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle kuluttajansuojalain mukaisesti viipymättä tai niin pian kuin mahdollista, jos tuotteen ominaisuudet tai toimitusajat ovat muuttuneet sivustoilla sopimushetkellä ilmoitetusta poikkeaviksi. Tällöin asiakkaalla on myös oikeus tuotteen vaihtamiseen tai tilauksen perumiseen.

Design Satamakatu pyrkii pitämään verkkokaupassa esitettävät tuote- ja hintatiedot ajantasaisena ja oikeina, mutta ei takaa tietojen virheettömyyttä tai tuotteiden saatavuutta eikä vastaa niistä.

3. Maksaminen

Tuotteet ja niiden toimituskulut maksetaan tilauksen yhteydessä.

Tilausverkkokaupan maksutapa on lasku. Lähetämme laskun tilausvahvistuksen yhteydessä ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen. Tuotteet toimitetaan, kun tilaus on maksettu.

Yritysassiakkeille voimme toimittaa laskun myös tuotetoimituksen mukana.

Etukäteen tilatut tuotteet voi myös noutaa myymälästä, jolloin tilauksen voi myös maksaa pankkikortilla.

4. Toimitustapa ja -maksu

Design Satamakatu pidättää itsellään oikeuden valita kulloinkin parhaaksi katsomansa kuljetusmuodon ja kuljetuskumppaninsa. Kuljetuskumppanimme toimii pääsääntöisesti Blue Water Shipping ja heidän alihankkijansa. Myös muita kuljetusmuotoja voidaan käyttää tilauksien saattamiseksi perille tehokkaasti ja turvallisesti.

Suuremmat tuotteet kuljetetaan pääsääntöisesti ns. ulko-ovelle asti tai niin lähelle kuin se normaalisti jakeluautolla on mahdollista. Perushintainen kuljetus ei sisällä huonekalujen sisälle kantoa tai kerrostalon kerrokseen kantamista, joten asiakkaan tulee varautua vastaanottamaan lähetys ovelaan, kerrostalossa kerrostalon alaovella. Kuljetuksen hoitava kuljetusliike ottaa asiakkaan antamaan puhelinnumeroon yhteyttä ennen toimitusta, jolloin asiakkaalla ja kuljetusliikkeellä on mahdollisuus sopia kaikille sopiva toimitusaika. Mikäli vastaanottaja haluaa huonekalujen sisäänkannon, voidaan se tarjota asiakkaalle erikseen.

Kuluttajakaupan mukaisesti Design Satamakatu on vastuussa tuotteesta, jos se häviää tai rikkoutuu asiakkaan ovelle toimitettaessa. Tuotteen vahingoittuessa tai hävitessä Design Satamakadulle takaisin palauttamisen yhteydessä on tuotteesta vastuussa asiakas tai hänen kuljetuksesta vastuussa ollut kuljetusliike.

Tilaaaja on velvollinen ilmoittamaan toimitusosoitteen tarkasti tilauksensa yhteydessä. Design Satamakatu ei vastaa kuluista tai haitoista, jos asiakas on ilmoittanut osoitetietonsa virheellisesti. Kesken kuljetustapahtuman muuttuneita osoitetietoja on vaikea enää muuttaa. Sen lisäksi se saattaa aiheuttaa lisäkuluja, jos jakelua on jo yritetty tehdä virheellisesti ilmoitettuun osoitteeseen.

Kuljetuksen aikana aiheutuu joskus pakkausten repeämiä tai pakkauksen kolhiintumisia. Tuotteen luovutushetkellä asiakkaan tulee tarkistaa pakkausten ulkonäkö. Jos pakkauksessa on huomattava ulkoinen vahinko, on lähetys kuljettajan läsnä ollessa tarkistettava ja varmistuttava siitä, onko ulkoinen vahinko aiheuttanut itse tuotteelle vauriota kyseiseen kohtaan. Vahingosta tulee tehdä mainita rahtikirjaan vahingon havaitsemisen yhteydessä. HUOM! Tee merkintä välittömästi rahtikirjaan kuljettajan läsnäollessa paikalla! Merkinnän syyksi riittää jo yksistään "paketti vaurioitunut".

Kaikista kuljetusvaurioista tai tuotteessa olevista muista vioista on ilmoitettava välittömästi tai viimeistään seuraavana arkipäivänä Design Satamakadun asiakaspalveluun mieluiten joko vapaamuotoisesti sähköpostilla info@satamakatu.fi tai puhelimitse +358 50 304 3130. Vaurioituneista osista on ilmoitettava aina ennen tuotteen kasaamista ja alkuperäispakkausten hävittämistä.

Mikäli asiakas on jo vastaanottanut tuotteen ja huomaa siinä edellä mainitun vahingon 14 vuorokauden palautusoikeus-ajan sisällä, on asiakkaan viipymättä ilmoitettava asiasta Design Satamakadun asiakaspalveluun. Muussa tapauksessa vahinko saattaa koitua kokonaisuudessaan asiakkaan tappioksi. Design Satamakatu ei vastaa huolimattomasti ilmoittamatta jätetyistä virheistä tai vahingoista.

Toimitusmaksu on 5,90 €, 20 €, 40 €, 55 € ja 80 € riippuen tuotteesta. Pienemmissä tuotteissa toimitusmaksu on pääsääntöisesti 5,90 € ja suurimmissa ja painavimmissa 80 €. *

Useampia tuotteita tilatessa, toimitusmaksu määräytyy suurimman tuotteen mukaan.

5. Toimitusaika

Yleisimmät toimitusaikamme Suomeen ovat tuotteesta, tilausajankohdan varastosaldoista ja toimitustavasta riippuen noin 20 arkityöpäivää.

Asiakas ymmärtää tilausta tehdessään sen, että Design Satamakatu ei itse suorita ulkomaan eikä kaikkia kotimaan kuljetuksia. Kuljetukset suorittaa ulkopuolinen kuljetusliike. Näin ollen emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista.

Mikäli tiedossa on poikkeavia toimitusaikoja tai tilauksen antamisen ja sen toimituksen välillä tapahtuu jokin odottamaton viive, viive selvitetään ja tästä ilmoitetaan asiakkaalle mahdollisimman pian puhelimitse ja/tai sähköpostilla.

6. Palautusoikeus ja -ehdot

Design Satamakatu vastaa siitä, että asiakas saa tuotteen uutena ja sopimuksen mukaisena. Kuljetuksesta johtuneista paketin repeämisistä, kolhiintuneista paketeista ja tuotteessa muuten olevasta vauriosta on ilmoitettava välittömästi tai viimeistään seuraavana arkipäivänä asiakaspalveluun. Tuotteita ei myöskään saa antaa kuljetusyhtiölle takaisin ennen yhteydenottoa Design Satamakadun asiakaspalveluun.

Jos tuotteessa katsotaan kuluttajansuojalain mukaisesti olevan virhe tai vaurio, Design Satamakatu vastaa tuotteen korjauttamisesta tai korvaavan tuotteen toimittamisesta asiakkaalle veloitusetta. Asiakkaan tulee ilmoittaa tuotteen virheestä Design Satamakadun asiakaspalveluun välittömästi sen havaittuaan joko sähköpostilla info@satamakatu.fi tai puhelimitse +358 50 304 3130. Design Satamakatu informoi asiakasta jatkotoimenpiteistä henkilökohtaisesti.

Design Satamakatu ei vastaa

a) Tuotteen väärinkäytöstä aiheutuneita vaurioista.

b) Asiakkaan huolimattomuudesta johtuneista vaurioista (esimerkiksi säilytyksestä tai tuotteen kokoamisen yhteydessä).

c) Tuotteen normaalin käytön aiheuttamasta tuotteen kulumisesta (esimerkiksi tuotteen lakkapinnan himmenemisestä käyttöhankauksen johdosta).

d) Normaalisti puulaadun käyttäytymisestä ja erityisesti sellaisten tuotteiden kohdalla, jotka tuotekuvauksessa on todettu käsitellyksi valmiiksi kuluneen ja/tai antiikkisen näköisiksi. Tai vaihtoehtoisesti eräissä nahkatuotteissa olevat luonnonmukaiset kuluma- ja vastaavat jäljet. Näiden tuotteiden reklamaatiot käsitellään aina tapauskohtaisesti edellä mainitut asiat huomioiden.

Asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa tilaus 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta tehtyään tilauksen tilauskaupassa. Vapaamuotoisessa palautusilmoituksessa tulee mainita nimi, osoite, tilauspäivä, tuote ja se tulee lähettää sähköpostilla osoitteeseen info@satamakatu.fi

Tuote tulee palauttaa 14 päivän kuluessa palautusilmoituksesta käyttämättömänä, alkuperäiskunnossa sekä alkuperäispakkauksessa. Tuotteeseen tutustuminen katsotaan määrältään ja laadultaan sellaiseksi, kuin asiakas tutustuisi tuotteeseen ja sen ominaisuuksiin myymälässä tuotetta ostaessaan. Tuotetta ei saa ottaa käyttöön tutustumisaikana.

Kuluttajalla ei ole oikeutta ottaa tavaraa käyttöön siihen tutustuessaan. Tuotteeseen on oikeus tutustua, mutta asiakkaalla on velvollisuus pitää huolta tuotteesta (huolenpitovelvollisuus). Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää tuotetta ennen palautusta. Jos palautettua tuotetta on vastoin asiakkaan

huolenpitovelvollisuutta käytetty, asiakkaalta peritään kohtuuden mukaan arvonlennusta tuotteen hinnasta sekä lisäksi palautuskulut. Joidenkin tavaroiden osalta arvo voi alentua hyvin lyhyen käytön jälkeen olennaisesti, josta johtuen määritellään kohtuuden mukainen arvon alennus tuotteitain. Jos tuote on käytöstä johtuen täysin myyntikunnon, vastaa kuluttaja siitä koko arvolla.

Mikäli tuotetta on käytetty ja/tai alkuperäispakkaukset puuttuvat, pidätämme oikeuden vähentää palautussummasta arvonlennusta jopa 30% tuotteen myyntihinnasta, ellei muuta ole sovittu.

Palautuksen johtuessa muusta syystä kuin virheellisestä tuotteesta, emme hyvitä kuljetuskustannuksen osuutta tilauksen arvosta. Toimituskulut ovat samansuuruiset riippumatta siitä, kuinka monta tuotetta tilaat. Toimituskuluja ei tästä johtuen makseta takaisin, jos palautus koskee vain osaa tilauksen tuotteista.

Palautettavan tuotteen palautuskustannukset ovat aina asiakkaan vastuulla, ellei toisin tapauskohtaisesti sovita. Palautusosoitteen saa asiakaspalvelusta sähköpostitse info@satamakatu.fi tai puhelimitse +358 50 304 3130.

Ennen tavarain palauttamista tulee ottaa yhteys Design Satamakadun asiakaspalveluun sähköpostitse info@satamakatu.fi tai puhelimitse +358 50 304 3130. Asiakaspalvelu antaa ohjeet tuotteen hyväksyttävään palauttamiseen.

Design Satamakatu ei ota vastaan palautuksia, joista asiakas ei ole tehnyt palautusilmoitusta eikä asiasta ole sovittu asiakaspalvelun kanssa. Tällöin voidaan katsoa toisen osapuolen rikkoneen näitä sopimusehtoja eikä palautusta katsota hyväksytyksi.

Palautettaessa tuotetta siihen tulee liittää mukaan yhteystiedot, tilausnumeromme sekä tilitiedot (IBAN & BIC) rahojen palautusta varten. Palautamme kauppahinnan 14 päivän kuluessa siitä, kun tuote on palautettu ja se on todettu olevan palautusilmoituksen mukainen.

Mahdolliset kulut, kuten arvonlennus ja palautuksen kuljetuskustannukset, vähennetään palautettavasta summasta.

Mikäli asiakas haluaa vaihtaa käyttämättömän ja täysin myyntikuntoisen tuotteen toiseen tuotteeseen, vaihto on mahdollinen välirahan erotuksen maksamisella.

7. Poikkeukset palautusoikeuteen

Peruutusoikeus ei koske tilaustuotteita eikä asiakkaan toivomuksesta valmistettua tai muunneltua tuotetta.

8. Lunastamattomat lähetykset

Lähetyksen lunastamatta jättäminen ei ole sama asia kuin palautus tai tilauksen peruutus. Lunastamatta jätetystä lähetyksestä, josta ei ole tehty erillistä peruutusilmoitusta, perimme 30% tuotteen kauppahinnasta sopimusrikkomuksena sekä lähetyksen palautuskulut.

9. Muut ehdot ja vastuut

Design Satamakadun tilauskaupan asiakkaan tulee olla 18 vuotta täyttänyt. Tekemällä tilauksen tilauskaupassa hän vakuuttaa olevansa täysi-ikäinen. Design Satamakatu ei ota vastuuta siitä, jos tilauksen tekijä tahallaan väärinkäyttää olettamustamme täysi-ikäisyydestä ja toimii vastoin tilaus- ja toimitusehto -sopimusta.

Design Satamakatu ei vastaa asiakkaan tekemistä mittausvirheistä. Esimerkiksi, jos tapettia on tilattu väärä määrä tai, jossa tuote ei mahdu esimerkiksi sille tarkoitettuun tilaan tai se ei mahdu kääntymään oviaukosta sisään aiottuun tilaan. Tällaisissa tapauksissa Design Satamakatu ei myöskään vastaa edellä mainitusta johtuneista tilanteista, jolloin tuotetta on jouduttu säilyttämään sellaisessa tilassa, esimerkiksi

ulkoilmassa, että tuotteesta on saattanut kosteuden takia tulla myyntikelvoton. Tällaisissa tapauksissa emme hyväksy emmekä vastaanota tuotepalautusta.

Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Tapaukset ja tilanteet, joista näissä sopimusehdoissa ei ole mainintaa, käsitellään Suomen lain ja kuluttajakaupasta säädettyjen lakien ja sääntöjen mukaan. Etäkauppasopimukseen liittyviin asioihin, erimielisyyksiin ja riitoihin sovelletaan Suomen lakia. Tarpeen tullen erimielisyyksissä konsultoimme aina Kilpailu- ja Kuluttajavirastoa, jonka linjaaman hyvän toimintatavan ja suositusten mukaan toimimme.